

Adatvédelmi nyilatkozat

United Detectives Kft. (a továbbiakban: „Cég”, „mi”)

A jelen adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban: „Nyilatkozat”) leírja, hogyan kezeljük, tároljuk és védjük a honlapunkon (www.united-detectives.com) keresztül begyűjtött személyes adatokat, valamint milyen jogai vannak az érintetteknek. A Nyilatkozat a **2011/95/EU rendelet (GDPR)**, a **2011. évi CXII. törvény a személyes adatok védelméről**, valamint a **2006. évi XLVII. törvény a magánnyomozók szabályozásáról** és a kapcsolódó hatályos magyar jogszabályok szerint készült.

1. Az adatkezelő

Név	United Detectives Kft.
Székhely	7400Kaposvár, Széchenyi Tér 8/2
Cégjegyzékszám	14-09-321680
Adószám	32840276-2-14
Ügyvezető	Wijendra Sampaya Maithrige Éva Wijendra Sampaya Maithrige Éva
Kapcsolattartó (Adatvédelmi tisztviselő)	Email: uniteddetectiveskft@gmail.com , Tel: +36 20 372 9400

2. Milyen adatokat kezelünk?

Adattípus	Példák	Kezelés célja
Azonosító adatok	Név, születési dátum, személyi igazolvány szám, útlevél szám	Szerződéskötés, ügyfélazonosítás, hatósági jelentéstétel
Elérhetőségi adatok	E-mail cím, telefonszám, postai cím	Kommunikáció, ügyfélszolgálat, számlázás
Szerződéses adatok	Szerződés száma, szolgáltatás leírása, díjak	Szolgáltatásnyújtás, számlázás, jogi kötelezettségek teljesítése
Fizetési adatok	Bankkártya adatok (csak tokenizált formában), bankszámlaszám	Fizetési tranzakciók lebonyolítása
Munkavégzéshez kapcsolódó adatok	Fotók, videók, hangfelvételek, helyadatok (GPS)	Bizonyítékgyűjtés, ügyészeti eljárások támogatása, ügyfél tájékoztatása
Technikai adatok	IP-cím, böngésző típusa, sütik, naplófájlok	Honlap működtetése, biztonság, statisztika, hibaelhárítás
Marketing adatok	Hírlevél feliratkozás, érdeklődési körök	Marketing és promóciós anyagok küldése (csak önkéntes hozzájárulással)

3. Az adatkezelés jogalapja

Cél	Jogalap
Szerződés teljesítése, jogi kötelezettségek (pl. Szerződés teljesítése vagy jogi rendőrhatalósági engedély, adóbevallás)	Szerződés teljesítése vagy jogi kötelezettség (GDPR 6.1.c)
Jogos érdek (pl. csalás megelőzése, biztonsági incidensek elhárítása)	Jogos érdek (GDPR 6.1.f)
Hozzájárulás (marketing, hírlevél)	Kifejezett hozzájárulás (GDPR 6.1.a)

Cél

Jogalap

6.1.a)

Kötelező jogi kötelezettség (adatszolgáltatás Jogszabályi kötelezettség (GDPR hatóságok felé)

6.1.c)

4. Az adatkezelés céljai

1. **Szolgáltatásnyújtás** – magánnyomozói feladatok ellátása, bizonyítékgyűjtés, jelentések készítése.
2. **Szerződéses kötelezettségek teljesítése** – számlázás, fizetés, jogi kötelezettségek betartása.
3. **Biztonság és csalás elleni védelem** – rendszeres biztonsági ellenőrzés, incidenskezelés.
4. **Kommunikáció** – ügyfélkapcsolati menedzsment, tájékoztatás, panaszkezelés.
5. **Marketing** – hírlevelek, akciók, termék- és szolgáltatásajánlatok (csak önkéntes hozzájárulással).

5. Adattovábbítás és –feldolgozás

- **Belföldi adatfeldolgozók:** könyvelőiroda, IT- szolgáltató, jogi tanácsadó.
- **Külföldi adatfeldolgozók** (ha van): csak olyan országokba, amelyek biztosítanak megfelelő adatvédelmi szintet (pl. EU tagállamok, Svájc, USA – amennyiben megfelelő szerződéses garanciákat (Standard Contractual Clauses) alkalmazunk).
- **Hatósági átadás:** rendőrség, bíróság, adóhatóság – kizárólag jogszabályi kötelezettség esetén.

Minden adatfeldolgozóval írásbeli szerződés keretében szabályozzuk a feldolgozás feltételeit (GDPR 28. §).

6. Adattárolás időtartama

- **Szerződéses adatok:** a szerződés lejártá után legalább **5 év** (adó- és számviteli kötelezettségek).
- **Bizonyítékanyagok:** a nyomozási eljárás lezárásáig, legfeljebb **10 év**, ha a hatóságok vagy bíróságok hosszabb megőrzést előírnak.
- **Marketing adatok:** a hozzájárulás visszavonásáig vagy a felhasználó kérésére azonnal.
- **Technikai naplófájlok:** **30 nap** (biztonsági és hibakeresési célokra).

7. Az érintettek jogai

Az adatkezelés során az érintett (azaz a személyes adatától érintett természetes személy) a következő jogokkal rendelkezik:

1. **Hozzáférés** – joga van tudni, milyen személyes adatokat kezelünk.
2. **Helyesbítés** – pontatlan vagy hiányos adatok javítása.
3. **Törlés („elfeledtetés”)** – adatok törlése, ha nincs jogi kötelezettség a tárolásra.
4. **Adatkezelés korlátozása** – az adatkezelés ideiglenes felfüggesztése.
5. **Adathordozhatóság** – adatok strukturált, géppel olvasható formában történő átadása.

6. **Tiltakozás** – a személyes adatok kezelése ellen tiltakozhat, különösen marketing célból.
7. **Hozzájárulás visszavonása** – bármikor visszavonható, a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti jogszerűen végrehajtott adatkezelést.

Az érintett a fenti jogait a **Data Protection Officer (DPO)** vagy a megadott kapcsolattartó elérhetőségén keresztül gyakorolhatja. A kérésekre legfeljebb **30 napon** belül válaszolunk.

8. Biztonsági intézkedések

- **Titkosítás:** TLS/SSL protokoll a honlapon, adatbázisban titkosított tárolás (AES-256).
- **Hozzáférés-kontroll:** szigorú jogosultsági rendszerek, kétfaktoros hitelesítés a belső rendszerekhez.
- **Rendszeres audit:** havonta biztonsági ellenőrzés, sebezhetőség-vizsgálat.
- **Incidenskezelés:** adatvédelmi incidens esetén 72 órán belül értesítjük a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH) és az érintetteket, ha az incidens magas kockázatú.

9. Cookie-politika

A honlapunk **technikai cookie-kat** (pl. session-ID, nyelvi beállítás) használ a működéshez, valamint **analitikai cookie-kat** (Google Analytics) a látogatottság méréséhez. A marketing cookie-k (pl. remarketing) csak a felhasználó előzetes hozzájárulásával kerülnek aktiválásra. A cookie-beállításokat a honlap alján található "Cookie beállítások" menüpontban módosíthatja.

10. Változások a Nyilatkozatban

A jogszabályi változások vagy a Cég működésének módosulása esetén a Nyilatkozatot frissítjük. Az aktuális verzió mindig elérhető a honlapunkon a "Adatvédelmi nyilatkozat" oldalon. A változások közzétételekor a felhasználókat értesítjük (e-mail vagy honlapi értesítés).

Kapcsolat

Amennyiben kérdése, kérése vagy panaszja van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel:

- **E-mail:** uniteddetectiveskft@gmail.com
- **Telefon:** +36 20 372 9400
- **Postacím:** 7400 Kaposvár, Széchenyi Tér 8. 2.emelet

Köszönjük, hogy bizalmával megtisztelt minket!

Ez a nyilatkozat 2025. szeptember 30-án készült, és a hatályos magyar és európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően lett összeállítva.